

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Información previa al proceso contractual

La presente página web <https://www.chechelacocina.com/> es propiedad de CHES 280, S.L. con CIF B66221557 y dirección fiscal en Passeig Marítim, nº280 08860 Castelldefels , actuando comercialmente bajo la marca CHES 280, S.L..

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre CHES 280, S.L. y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, La normativa vigente y aplicable en Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

CHES 280, S.L. se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, CHES 280, S.L. se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándose en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es servicio de entrega de comida y bebidas.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Asimismo, usted puede suscribirse al boletín informativo para recibir ofertas de los referidos a nuestros servicios o información general que pueda ser de su interés.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de CHES 280, S.L. y la contratación por medio de los mismos.

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Es requisito imprescindible que se registre como usuario de la web para realizar la compra online. Puede acceder al apartado correspondiente para el registro en la propia web. De conformidad con lo que establece La normativa vigente y aplicable en Protección de Datos de Carácter Personal, CHES 280, S.L. informa a los usuarios que los datos personales recabados

durante el proceso de registro y posterior compra, serán introducidos en un sistema de tratamiento bajo su responsabilidad, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

Asimismo, CHES 280, S.L. informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal mediante un escrito a la dirección Passeig Marítim, nº280 08860 Castelldefels o a través del correo electrónico info@checherestaurant.es

Le informamos que el tratamiento de sus datos está legitimado por su consentimiento y/o la relación contractual que mantenemos con usted.

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente. En este mismo apartado usted tendrá acceso a un histórico de sus productos contratados, esté sólo es un apartado de consulta pero se permite su gestión, pudiendo el usuario eliminar aquellos registros que considere no es necesario visualizar.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del servicio no recibe la confirmación, póngase en contacto con CHES 280, S.L. en el teléfono de atención al cliente 691 70 74 21 o mediante el correo electrónico info@checherestaurant.es

Todos los contenidos de la web están en español.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido.

Oferta y vigencia de los productos

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de la oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente CHES 280, S.L. ofrece información sobre todos sus productos, sus características y precios. No obstante, CHES 280, S.L. se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

El horario de entrega es de 12:00 a 22:30 horas, todas las comidas y establecimientos están sujetos a disponibilidad. Asimismo, los horarios de servicio variarán en función de las condiciones comerciales a nivel local y de la disponibilidad de nuestros restaurantes asociados.

Características esenciales de los productos

Los productos ofertados en nuestra tienda online, incorporan una fotografía y las características esenciales del mismo, esta es la información obtenida del propio fabricante. El color del producto, observable en la fotografía no es vinculante. En las características se identifica el mismo.

Venta De Alcohol

CHES 280, S.L. informa que solo se podrán entregar bebidas alcohólicas a mayores de 18 años. Para tales efectos, CHECHE LA COCINA deberá controlar la identidad y edad de quien reciba el pedido, reservándose el derecho a negarse a entregar alcohol a cualquier persona que no pueda probar tener al menos 18 años de edad.

Garantías

Todos los artículos ofrecidos en la página web gozan de la garantía correspondiente al tipo de servicio, y al tiempo y forma de prestación de servicios que haya solicitado.

CHES 280, S.L. dispone de un servicio de atención al cliente, mediante el teléfono 691 70 74 21o mediante el correo electrónico info@checherestaurant.es donde podrá dirigir la reclamación correspondiente en caso de disconformidad.

Precios

Todos los artículos indican el precio de venta en Euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

Gastos de entrega y transporte

CHES 280, S.L. realiza las entregas en la ciudad de Barcelona.

CHES 280, S.L. cobrará la cantidad indicada en los productos adquiridos más el gasto de entrega dependiendo la zona del envío. En todo caso, en la correspondiente factura se detallaran los gastos relativos al servicio contratado.

Ejecución del servicio

CHES 280, S.L. Se compromete a realizar el servicio en un máximo de 50 minutos pudiendo aumentar el tiempo a destinos fuera del centro.

Si el cliente no abre la puerta o no responde telefónicamente al menos a tres llamadas, en un plazo de 10 minutos desde que nuestros repartidores lleguen físicamente a su dirección, nos reservamos el derecho a que el repartidor abandone el lugar y regrese el pedido al restaurante asociado. En tal caso, no procederá devolución alguna del precio pagado al cliente.

Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe de su servicio optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de CHES 280, S.L..

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a CHES 280, S.L. al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

La disponibilidad de productos ofrecidos por CHES 280, S.L. puede variar en función del servicio. En caso de no ejecución por indisponibilidad, CHES 280, S.L. en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico.

El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo máximo de 30 días, CHES 280, S.L. podrá dar la doble opción de: ofrecer al cliente sin aumento de precio, un servicio de características similares o de superior calidad, o salvo razones justificadas y demostrables por CHES 280, S.L. dentro de este mismo periodo abonar las sumas pagadas por el servicio anulado.

Derecho de desistimiento, reembolso del pago y reclamaciones

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 681 39 30 50, dirigiéndose al correo electrónico info@checherrestaurant.es, remitiendo su escrito a nuestra dirección postal Passeig Marítim, nº280 08860 Castelldefels , o bien a través del formulario de desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

Reembolso del pago

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por éste, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

La CHES 280, S.L. abonará las cantidades satisfechas por el cliente antes de 14 días naturales desde la fecha de recepción del derecho de desistimiento.

Reclamación

Si el cliente desea presentar una reclamación, el establecimiento de CHES 280, S.L. está situado en Passeig Marítim, nº280 08860 Castelldefels o a través del correo electrónico info@checherestaurant.es.

Jurisdicción

Asimismo, CHES 280, S.L. se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. CHES 280, S.L. tiene su domicilio en CATALUNYA, España.